

Algemene Voorwaarden Het Leren Organiseren

1. Definities en toepasselijkheid

- 1.1 Het Leren Organiseren staat voor dienstverlening door Ben van der Hilst en andere door hem gecontracteerde dienstverleners.
- 1.2 Offerte: een schriftelijk aanbod voor een dienstverlening.
- 1.3 Algemene Voorwaarden: deze voorwaarden van Het Leren Organiseren voor overeenkomsten met opdrachtgevers.
- 1.4 Opdrachtbevestiging: een schriftelijke of mondelinge bevestiging dat de opdrachtgever akkoord gaat met de voorgestelde dienstverlening en prijzen.

2. Offertes

- 2.1 Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders overeengekomen.
- 2.2 Offertes bevatten alleen de relevante informatie over de dienstverlening, tenzij anders overeengekomen.

3. Uitvoering

- 3.1 Het Leren Organiseren en de opdrachtgever verplichten zich om ieder alles te doen om de dienstverlening tot een succes te maken.
- 3.2 De dienstverlening wordt verricht door Ben van der Hilst, tenzij anders overeengekomen.
- 3.3 Bij ziekte of overmacht streven partijen naar een vervangende gelegenheid voor de dienstverlening. Indien dit niet kan, zijn geen kosten verschuldigd voor de opdrachtgever.

4. Garantiebepalingen

- 4.1 Mocht ondanks 3.1 de dienstverlening – enkel en alleen naar het oordeel van de opdrachtgever – niet naar tevredenheid zijn verricht, zijn geen kosten verschuldigd aan Het Leren Organiseren en worden eerder betaalde kosten teruggestort.
- 4.2 Mocht de situatie van 4.1. zich voordoen, dan heeft opdrachtgever tot 14 dagen na de dienstverlening de tijd om schriftelijk zijn oordeel over de dienstverlening te geven. Na die tijd vervalt het recht op restitutie.

5. Betalingen

- 5.1 Betaling van de factuur geschiedt onmiddellijk na de dienstverlening,
- 5.2 Anders dan in 5.1 staat, zijn de kosten voor een opleiding bij vooruitbetaling verschuldigd.

6. Annuleringsregeling

- 6.1 Indien een dienstverlening gecancelld wordt door de opdrachtgever, zijn alle kosten verschuldigd.
- 6.2 Indien een deelnemer van een opleiding zich terugtrekt, vindt restitutie plaats van alle kosten, indien de afzegging 30 dagen voor het begin van de opleiding geschiedt.
Indien de afzegging gedaan wordt binnen dertig dagen voor het begin van de opleiding, is 50% van de kosten verschuldigd. Een deelnemer mag voor aanvang van de opleiding vervangen worden door een collega van dezelfde instelling.

7. Intellectueel eigendom

- 7.1 Alle materialen die worden uitgereikt en alle PowerPoints of andere uitingen blijven het intellectueel eigendom van Het Leren Organiseren, maar mogen vrijelijk gebruikt worden door de opdrachtgever, mits met duidelijke bronvermelding.

8. Klachtenregeling en geschillen

- 8.1 Indien de opdrachtgever een klacht heeft over een dienstverlening, wordt deze schriftelijk gemeld aan Het Leren Organiseren uiterlijk 30 dagen na de dienstverlening.
- 8.2 Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld naar het oordeel van de opdrachtgever, kan deze het geschil voorleggen aan de rechtbank in Utrecht.